

Privacyverklaring

Leren met Honden, het bedrijf van Guido Dupuis, kan zijn werk niet uitvoeren zonder bepaalde persoonsgegevens te verzamelen/verwerken. Dat wordt uiteraard met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid gedaan.

Sinds 25 mei 2018 heeft ook Leren met Honden te maken met een nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het gehanteerde privacy beleid is op die wet afgestemd en wordt uitsluitend door Guido Dupuis uitgevoerd.

Deze privacyverklaring kan altijd worden gewijzigd. Daarom wordt geadviseerd deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop Leren met Honden persoonsgegevens gebruikt.

Algemeen

- Gegevens worden uitsluitend verzameld en bewerkt voor communicatie met de cliënt, de begeleiding door Leren met Honden, protocollen en verplichtingen m.b.t. administratie (bijvoorbeeld door de zorg-toewijzende instantie).
- Er zullen niet meer persoonsgegevens worden geregistreerd of bewaard dan voor het doel van de registratie nodig is en hangt samen met de zorg-toewijzende instantie.
- Indien acute hulpverlening dit noodzakelijk maakt, verleent Leren met Honden een ander toegang tot uitsluitend de benodigde gegevens.
- Leren met Honden is niet verantwoordelijk voor informatie die de cliënt (of ouders/verzorgers van de cliënt) zelf via de website, via e-mail, via what's app of via SMS aan Leren met Honden meedeelt.
Wanneer op de website een link naar de omgeving van derden wordt gevolgd, is het privacy beleid van deze derden van toepassing. Bij het delen van informatie via social media, is het privacy beleid van betreffende social media aanbieder van toepassing.

In dit document wordt verder ingegaan op verschillende aspecten rondom privacygevoelige (persoons)gegevens en de wijze waarop hiermee wordt omgegaan.

1. Wijze en plaats van registratie

- Van (ouders/verzorgers van) cliënten wordt bij aanmelding, bij de intake via het intakeformulier en bij plaatsing, om de benodigde gegevens gevraagd. Daarnaast kunnen bij tussentijdse evaluaties en bij de evaluevaluatie gegevens worden opgeslagen.
- De zorg toewijzende instantie (bijvoorbeeld gemeente) stuurt beveiligd persoonsgegevens van de cliënt en bijvoorbeeld gegevens m.b.t. de aard en duur van de te leveren dienst.
- Deze gegevens worden opgeslagen in een cliëntdossier. Dit dossier is deels digitaal en deels opgeslagen in een klapper.

2. Het bewaken van privacygevoelig materiaal

- Al het privacygevoelige materiaal op papier wordt op de locatie van Leren met Honden in een afgesloten kast bewaard. Toegang tot deze kast heeft Guido Dupuis.
- Op andere locaties (bijvoorbeeld bij een cliënt thuis tijdens een intakegesprek) is al het privacygevoelige materiaal altijd in het bezit van Guido Dupuis en wordt vervoerd in een afgesloten tas of koffer.
- Computers, het netwerk, de bestanden en de hardware zijn passend beveiligd.

3. Vernietiging / anonimisering van privacygevoelig materiaal

- Cliëntregistratie gegevens: Bij het einde van het begeleidingstraject worden alle cliëntgegevens, b.v. een verwijsbrief, verslagen van intakegesprekken, observatie- en evaluatiegegevens en gegevens die door de zorg-toewijzende instantie zijn gedeeld, bewaard op locatie. Na de wettelijke bewaartermijn wordt dit vernietigd.
- Klachtenregistratie: zie ook punt 6.
- Bij uitwisseling van gegevens voor administratieve- en statistische doeleinden worden voor het verzenden de gegevens versleuteld en daarmee geanonimiseerd.

De vernietiging van de gegevens zal altijd door middel van de papierversnipperaar plaatsvinden. Digitale gegevens worden volledig gewist.

4. Verwerking en openbaring persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden alleen verstrekt indien dit wettelijk is voorgeschreven, als het voortvloeit uit het doel van de registratie of met toestemming van de betreffende persoon. Slechts op basis van een of meerdere van deze voorwaarden worden persoonlijke gegevens verstrekt.
- Indien andere instanties of personen dan vallend onder het vorige punt vragen om persoonlijke gegevens, zal die vraag doorgespeeld worden naar betreffende (ouder/verzorger van) cliënt, die vervolgens kan beslissen of hij/zij de gevraagde gegevens verstrekt. Dat moeten ze dan ook nog op een formulier ondertekenen.
- Bij uitzondering kan Leren met Honden gegevens verstrekken aan derden voor statistische gegevens of wetenschappelijk onderzoek. In dit geval zullen de gegevens in zodanige vorm verstrekt worden, dat deze niet tot individuele personen herleidbaar zijn.
- Het kan voorkomen dat personen of instanties met vragen komen over een cliënt. Het zal hierbij gaan om degenen, die rechtstreeks betrokken zijn bij actieve hulp - en/of dienstverlening aan de geregistreerde. Leren met Honden zal (ouder/verzorger van) de cliënt schriftelijk toestemming vragen.
- In het geval van een potentiële kind bedreigende situatie, zal Guido Dupuis van Leren met Honden bepalen wanneer en of hiervan sprake is. Daarbij staat het belang van het kind voorop. Het kan voorkomen dat in een dergelijke situatie gegevens doorgegeven worden aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). De gegevens zullen door Guido Dupuis verstrekt worden.

Dit is in overeenstemming met de Wet Persoonsregistraties, omdat het doel van het vastleggen van de observaties is, het verloop van de begeleiding vast te leggen, o.a. ter verantwoording aan derden. Wanneer de gegevensverstrekking voortvloeit uit het doel van de registratie, zoals hier, dan is dit toegestaan.

Verder hanteert Leren met Honden de volgende privacyregels:

- Cliëntgegevens, o.a. gegevens uit de intakegesprekken, kunnen alleen worden ingezien door de (ouders/verzorgers van) cliënt en Guido Dupuis van Leren met Honden.

- Verwijsbrieven van huisartsen en/of specialisten worden individueel per cliënt gebruikt en zijn uitsluitend ter inzage aan de (ouders/verzorgers van) cliënt en Guido Dupuis van Leren met Honden.
- Gegevens uit verslagen zijn alleen ter inzage aan de (ouders/verzorgers van) cliënten en Guido Dupuis van Leren met Honden.
- Gegevens uit de klachtenregistratie worden geanonimiseerd gebruikt door Guido Dupuis.
- (Ouders/verzorgers van) cliënten hebben middels een formulier toestemming gegeven, dat zij en Guido Dupuis van Leren met Honden elkaar onderling mogen mailen over vertrouwelijke informatie van cliënt.
- Aan de (ouders/verzorgers van) cliënten moet middels een formulier toestemming worden gevraagd voor het maken van foto's of ander beeldmateriaal, het doorsturen van beeldmateriaal en dat dit beeldmateriaal, met onherkenbaarheid van andere cliënten, gebruikt mag worden voor internet.

5. Beveiliging gegevensverwerking

Om gegevens (bestanden) door te sturen naar (ouders/verzorgers van) cliënten en de zorg-toewijzende instantie, zal er gebruik worden gemaakt van het beveiligde systeem 'cryptshare'.

6. Klachtenregistratie

Het gaat hier om schriftelijk ingediende klachten.

In de klachten registratie zijn opgenomen:

- Naam van de klager.
- Aard van de klacht.
- Data van binnenkomst, reactie en/of de verbeteractie.

De klachten en correspondentie over klachten worden bewaard in een afgesloten kast op locatie bij Leren met Honden en/of passend beveiligd digitaal.

Na het beëindigen van de klachtenprocedure en grondige analyse worden de klachten vernietigd.